

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสถานศึกษา
โรงเรียนบ้านสบกอน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าสถิติ	แปลผล
❖ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ		
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	4.68	มากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4.52	มากที่สุด
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.83	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.95	มากที่สุด
❖ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ		
5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	4.46	มาก
6. การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.02	มาก
7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	4.47	มาก
8. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	4.37	มาก
❖ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
9. สถานที่ตั้งโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	5.00	มากที่สุด
10. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	5.00	มากที่สุด
11. รับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ	4.41	มาก
❖ ด้านผลจากการให้บริการ		
12. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	4.54	มากที่สุด
13. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	4.86	มากที่สุด
รวม	4.62	มากที่สุด